



## Conditions générales de vente du site ROCD.FR

Le site [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) (ci-après désigné « le Site ») est édité par ROCD.FR, Entrepreneur individuel immatriculé au répertoire des entreprises et établissements de l'INSEE sous le numéro 892 858 614.

Le site propose des contenus et des services, certains en accès gratuit, d'autres en accès payant.

« Vous » : désigne toute personne, quelle que soit sa nationalité, contractant auprès de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

« Produit(s) » : désigne un bien et plus particulièrement, le service d'abonnement ou l'offre 1 mois ou 3 mois au site de contenu spécialisé ou le rendez-vous en ligne.

« Abonnement(s) » ou "offre 1 mois ou 3 mois" : désignent un service permettant de recevoir, selon la formule choisie, un accès numérique au contenu de l'espace membre.

**Nous vous invitons à lire les conditions générales de vente (ci-après désignées « les CGV ») avant de commander sur le site.**

### Objet

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre vous et [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) pour la vente de prestations de services avec ou sans abonnement ou rendez-vous en visio-conférence, proposés sur le Site.

Sauf dispositions contraires, elles s'appliquent également aux ventes effectuées par d'autres moyens, notamment par courrier, auprès de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

Les CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les CGV sont mises à votre disposition sur le Site où elles sont directement consultables.

Toute commande passée sur le Site implique la reconnaissance de votre capacité juridique de contracter et votre adhésion expresse et sans réserve aux présentes CGV. Elles sont rappelées au moment de la passation de la commande sur la page de commande, par un lien hypertexte.

**En validant la commande vous certifiez avoir pris connaissance des CGV.**

Lesdites CGV étant susceptibles de faire l'objet de modifications, les CGV applicables seront celles en vigueur sur le Site au moment de la passation de votre commande. Nous vous invitons à les imprimer ou à les conserver sur support durable (sur le disque dur de votre ordinateur, par exemple).

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de ROCD.FR et de son client dans le cadre de la vente des services suivantes :

- Achats uniques pour **UN mois** ferme ou **UN trimestre** ferme.
- Abonnement **d'1 an** à périodicité de prélèvement mensuelle (= prix mensuel €\*12) ou à échéance trimestrielle (prix trimestriel €\*4) , sous forme d'un premier paiement puis d'un prélèvement automatique mensuel ou trimestriel sur le moyen de paiement choisi.

Toute prestation accomplie par ROCD.FR implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## **Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande si la tva était applicable.

ROCD.FR se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

*TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.*

## **Processus de commande en ligne**

Pour ajouter des articles dans votre panier, vous devez cliquer sur « Je m'abonne » dans la rubrique [Abonnez-vous](#) dans le cas d'une offre avec ou sans engagement.

Vous validerez ensuite votre panier. À tout moment et avant paiement, vous pouvez obtenir un récapitulatif du ou des articles(s) sélectionné(s) dans [votre panier](#) et modifier votre commande. Toute modification de commande à votre initiative, après confirmation de votre commande et paiement, est soumise à l'acceptation de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

Vous vous identifierez alors en fournissant votre courriel ainsi que vos coordonnées postales de facturation. Vous cliquerez ensuite sur « valider ».

Une page du Site récapitule votre commande, les conditions contractuelles applicables (notamment les modalités de livraison, conditions et modalités d'exercice du droit de rétraction ou inexistence dudit droit, etc.), les coordonnées que vous aurez communiquées, qui peuvent encore être modifiées à ce stade. Vous avez la possibilité d'imprimer ce récapitulatif.

Pour valider votre commande vous acceptez par validation que vous avez lu et que vous acceptez les conditions générales de vente et que vous avez bien noté qu'il s'agit d'une commande avec obligation de paiement.

En validant votre commande, vous acceptez expressément que l'exécution immédiate de votre commande commence et renoncez à votre droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Une fois la validation de votre commande effectuée, vous serez invité à choisir un moyen de paiement. Les moyens de paiement proposés varient selon les offres, sachant que certains d'entre eux peuvent retarder la réception de la commande ou l'accès au contenu commandé.

Si vous choisissez le paiement par carte bancaire, vous devrez renseigner les informations requises sur STRIPE. Une fois le paiement en ligne effectué, vous recevrez une confirmation de la commande à l'adresse électronique communiquée.

Quel que soit le moyen de paiement utilisé, une fois la commande validée, vous recevrez par courriel un accusé de réception de votre commande.

## **Offre avec un abonnement mensuel ou trimestriel avec engagement**

L'abonnement est valable pour une durée de **UN an**.

Vous vous engagez pour une durée d'**un an, votre échéance se renouvelle** automatiquement chaque mois ou chaque trimestre.

Il sera ensuite renouvelable pour une durée identique par tacite reconduction à moins que celle des parties qui ne désire pas ce renouvellement n'en informe l'autre par écrit avec un préavis de 30 jours calendaires (cf modalités de résiliation) conformément à l'article [Article L215-1](#) du code de la consommation et l'article 1215 du code Civil .

### **Offre sans engagement**

Vous avez la possibilité de souscrire au site pour :

- Une durée ferme de **UN mois**;
- Une durée ferme de **UN trimestre**

### **Rendez-vous en visioconférence**

Les consultations en ligne proposées sur **rocd.fr** sont un espace bienveillant permettant aux participants de partager leur vécu et d'être remotivés.

**⚠ Elles ne constituent pas un suivi thérapeutique** et ne remplacent pas une consultation avec un professionnel de santé qui est primordial (psychologue, psychiatre, médecin).

#### **Réservation et paiement :**

- La prise de rendez-vous s'effectue directement sur le Site via un calendrier de disponibilités.
- La consultation doit être **payée intégralement au moment de la réservation.**
- Une confirmation de réservation est envoyée par email après paiement.
- 

### **Modalités de paiement**

- Les prix sont indiqués en euros, **TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.**
- Paiement sécurisé via **Stripe** (carte bancaire)
- Aucun paiement en différé ou sur place n'est accepté.

### **Droit de rétractation**

En validant votre commande, vous acceptez expressément que l'exécution immédiate de votre commande commence et renoncez à votre droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

- **Services fournis à une date déterminée** (consultations en visio).
- **Contenus numériques accessibles immédiatement après paiement.**

En effet Conformément à la loi (article L221-28 du code de la consommation), le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation

## Modalités de résiliation pour l'abonnement

La résiliation de votre Abonnement a pour conséquence la fin de la réception de votre Abonnement et le blocage à l'accès aux contenus et services.

Vous pouvez demander la résiliation de votre Abonnement à n'importe quel moment sous réserve de respecter le préavis, vous devez en informer [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) par mail à l'adresse suivante [contact@rocd.fr](mailto:contact@rocd.fr)

Un courriel de confirmation de prise en compte de votre demande vous sera envoyé à l'adresse de courriel émettrice de la demande et votre compte sera supprimé à la fin de la période.

Afin que votre résiliation soit effective à l'échéance de la période d'Abonnement, votre demande doit intervenir au minimum dans les **30 jours calendaires précédant** l'échéance annuelle.

Pour des raisons techniques et organisationnelles, toute demande de résiliation effectuée après cette période ne pourra être prise en compte pour la prochaine échéance d'Abonnement, repoussant ainsi la résiliation effective à l'échéance suivante, l'échéance est due dans son intégralité. En cas de rejet d'une échéance, l'Abonnement continue jusqu'à résiliation de votre part.

Vous serez informé par courriel du rejet dudit paiement. Nous vous invitons dès lors à régulariser votre situation dans les plus brefs délais. Vous restez redevables des sommes non acquittées.

***ROCD.fr se réserve le droit d'exclure les mauvais payeurs de tous les services même gratuits.***

## Politique d'annulation et de modification des rendez-vous

- Annulation jusqu'à 48 heures avant le rendez-vous → remboursement intégral sous 7 jours ouvrés.
- Annulation à moins de 48 heures → aucun remboursement, sauf cas de force majeure (maladie, accident...).
- Modification possible jusqu'à 48 heures avant sous réserve de disponibilité.
- Non-présentation au rendez-vous → aucun remboursement.

Toute demande doit être effectuée par email à [contact@rocd.fr](mailto:contact@rocd.fr) ou via le système de réservation.

## Cas de force majeure

Conformément à l'**article 1218 du Code civil**, un cas de force majeure est un événement imprévisible et irrésistible empêchant l'exécution du service. Si un justificatif officiel est fourni, un report ou un remboursement pourra être envisagé.

## Résiliation à l'initiative de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

Un Abonnement peut être résilié à tout moment par [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) et sans préavis du fait d'un usage frauduleux ou illicite des contenus et services du Site. Vous serez informé de cette résiliation et de ses raisons par courriel.

ROCD.FR ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires ou permanentes des services dues à des facteurs externes (ex. : panne des serveurs ou plateformes partenaires, Stripe, PayPal).

Les services et contenus proposés sur le site [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) sont à visée éducative. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi psychologique ou médical par un professionnel de santé

### **Médiation**

*Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND*